Persona

Naam: Hetty Mous  
Leeftijd: 60   
werk: Parttime en vrijwilliger twee dagen in de week

Citaat: “achter de geraniums zitten is niks voor mij, ik help liever andere”

Kenmerken:

* Veel ervaring
* Snapt de doelgroep
* Vrije tijd
* Behulpzaam en geduldig
* Staat dicht bij de ouderen

Doelen:

* Medemens helpen
* Begrip tonen
* Communicatie

Pijnpunten:

* Ze weet niet waar ze voor werk zoeken
* Te veel keuze
* Moeten ze overal aanmelden
* Slechte communicatie